

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

### 1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle gedane leveringen en op alle geleverde diensten door D-TECT i.s. bvba, behalve geschreven uitzonderingen en zonder afbreuk te doen aan eventuele bijzondere voorwaarden overeengekomen bij afzonderlijke overeenkomst. Zij hebben voorrang op de koopvoorwaarden van de klant. Elke bestelling veronderstelt de aanvaarding door de koper van de algemene verkoopvoorwaarden van de verkoper.

Een verkoop komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door de verkoper. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud is gebeurd.

### 2. OFFERTES

Prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld. Tenzij vooraf door ons ingetrokken zijn onze offertes slechts geldig gedurende de daarin vermelde periode, of wanneer geen periode aangeduid werd, gedurende 14 dagen na hun dagtekening. Enkel de wettige vertegenwoordigers kunnen onze firma geldig verbinden. De goederen en diensten worden geleverd zoals omschreven op de factuur of bestelbon. Bovendien kunnen wij steeds gelijksoortige materialen van een ander merk leveren zonder dat dit aanleiding kan geven tot prijsvermindering.

### 3. LEVERING EN OVERDRACHT VAN RISICO

De leveringstermijnen die op de bestelbon, factuur of welk ander document ook vermeld worden, zijn niet bindend en dienen louter als inlichting. In geen geval kan de klant aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding wegens laattijdigheid van de levering. Bovendien kunnen eventuele prijsstijgingen bij fabrikanten, leveranciers en dergelijke tussen de datum van bestelling en de datum van de levering aanleiding geven tot herziening en aanpassing van de prijzen. De voorwaarden waaronder de levering geschiedt, kunnen enkel afwijken van voornoemde voorwaarden als er een wederkerig schriftelijk akkoord wordt opgesteld. Door de klant eenzijdig aangebrachte wijzigingen zijn niet geldig. De goederen worden steeds, tenzij anders overeengekomen, vervoerd op kosten en risico van de klant. Wanneer de levering vanwege om het even welke reden, b.v. afwezigheid van de klant, moet overgedaan worden, zal deze laatste een forfaitaire schadevergoeding van 120 EUR verschuldigd zijn, bovenop de bijkomende transportkosten.

### 4. ONTVANGST EN KLACHTEN

Indien er binnen de 8 dagen na levering van de goederen geen schriftelijke klacht, met vermelding van de precieze grieven, wordt verstuurd, zullen deze goederen door de klant definitief aanvaard zijn. Om in aanmerking te komen voor creditering van foutief of teveel bestelde producten, dient de klant eerst schriftelijke toestemming te bekomen om deze goederen te retourneren. De producten dienen ten laatste 14 dagen na verzending, in de oorspronkelijke staat, opnieuw in ons bezit te zijn. Het transport gebeurt steeds voor rekening en op kosten van de klant. Het retourneren van onverkochte nieuwe titels mag gebeuren vanaf 3 maanden na verschijning van deze titels met een maximum van 12 maanden of luidens een andere overeenkomst.

### 5. BETALINGSVOORWAARDEN

Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de facturen contant betaalbaar, zonder korting te Zwijnaarde, Campusstraat 26. Het wisselkoersrisico is ten laste van de koper. Behoudens andersluidende en schriftelijke bepalingen, zijn onze facturen 30 dagen einde maand betaalbaar. Elke bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervalddag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven berekend op basis van de Belgische wettelijke intrestvoet vermeerderd met 2%, met een minimum intrestvoet van 12%. Ingeval van niet-betaling op de vervalddag, behouden wij ons het recht voor het bedrag van de factuur met 10% te verhogen, met een minimum van 25 EUR. De niet-betaling op de vervalddag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn, onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en interesten. De wilsuitingen hiertoe per aangetekend schrijven door ons zal

hiervoor volstaan. Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door de daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering der door koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behouden wij ons het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en interesten.

### 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde goederen en/of diensten blijven eigendom van de verkoper tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met eventuele kosten en interesten.

### 7. ONTBINDING

Verbreekt de klant de bestelling van de levering, dan is deze laatste een schadevergoeding van 20 % van de verkoopprijs verschuldigd. Voor de goederen die op maat of speciaal ten behoeve van de klant besteld of gemaakt werden, dient de integrale verkoopprijs betaald te worden ten titel van schadevergoeding. Bovendien behouden we ons het recht voor andere en hogere schadebedragen te vorderen, mits hiervan het bewijs wordt geleverd.

### 8. GARANTIE

Wij verlenen uitsluitend waarborg op door ons geleverde producten. Deze waarborg is in ieder geval beperkt tot de waarborg verleend door de fabrikant of leverancier. Bovendien is de waarborg beperkt tot gebreken die rechtstreeks te wijten zijn aan een ontwerp-, productie- of componentenfout, en tevens tot de terbeschikkingstelling van vervangingsgoederen of onderdelen, met uitsluiting van alle kosten van welk danige aard, zoals verplaatsingen, uurloven, enz. De klant dient de goederen in onze werkplaats af te leveren en er weer op te halen, tenzij hij de verzending vraagt op zijn kosten en risico. In geval van export is de garantie steeds beperkt tot de verzending, op kosten en risico van de klant, van de vervangingsonderdelen voor de door de klant aan ons binnen de garantietermijn opgestuurde defecte onderdelen. Alle bijkomende kosten, zoals wettelijke heffingen op wisselstukken, invoerrechten, BTW en verzendingskosten zijn ten laste van de klant. Alle in garantie vervangen goederen of onderdelen worden steeds onze eigendom. Wij zullen de door ons verkochte goederen voor zover daarvoor geen hierna vermelde bijzondere regeling geldt, vervangen door goederen voor zover mogelijk van dezelfde soort, in gelijke hoeveelheden en / of formaten, indien de afnemer ons in staat gesteld heeft een deugdelijk onderzoek in te stellen en bij dat onderzoek gebleken is dat de goederen, binnen de geldende waarborgtermijn, niet hebben voldaan aan de eisen die redelijkerwijs gesteld mogen worden.

Elke garantie aanspraak vervalt:

- bij oneerkundig gebruik, misbruik of gebruik van een apparatuur die afwijkt van de voorschriften van het product;
- ingeval van gebrek aan toezicht of onderhoud, van vochtigheid, corrosie, bevouling en andere externe oorzaken zoals blikseminslag of overspanning;
- ingeval van reparaties, wijziging, vervanging of toevoeging van onderdelen, of van andere ingrepen, zoals het openen van de apparatuur, die niet door ons personeel uitgevoerd zijn;
- ingeval van verkoop of verhuur van de apparatuur aan derden;
- ingeval van niet nakoming van betalingsverplichtingen tegenover ons. Ook zullen wij nooit gehouden zijn tot vergoeding van de enige indirecte schade, noch van schade in de exploitatie of van winstderving, en evenmin tot vergoeding van de schade of verliezen geleden door derden.

### 9. GESCHILLEN

Elk geschil behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Nederlandstalige sectie van de Gentse rechtbanken. Het Belgisch recht is steeds van toepassing. Ingeval de koper de aan ons toebehorende goederen, zelfs verwerkt, herverkoopt, draagt hij vanaf heden aan ons alle schuldvorderingen over die voortkomen uit deze herverkoop.